

INGENIERÍA DE LA CALIDAD

1ª semana

Tiempo: 2 horas

Curso 2004/2005

Material permitido: ninguno

- 1) Definir y describir brevemente las siguientes Técnicas de mejora: (cada apartado tiene un valor de 0,5 puntos)
 - a. 5s
 - b. Poka-yoke
 - c. Ingeniería concurrente
 - d. Benchmarking
 - e. Gestión del conocimiento
- 2) Explicar cómo se lleva a cabo el *diagrama de afinidad*. Aplicarlo a un caso concreto. (1,5 puntos)
- 3) Explicar los cinco Enfoques de la calidad. (2,5 puntos)
- 4) Comentar las características que deben cumplir los procesos como aspectos clave en la planificación de la calidad. (1 punto)
- 5) ¿Cómo se documentan los Sistemas de la Calidad?. Características de cada tipo de documento. (2,5 puntos)